

12.10.2023 lju

Resetointi ja vianmääritys

Pöydän resetointi tehdään aina ennen käyttöönottoa ja tarvittaessa häiriötilanteessa. Määritä pöydän tyyppi alla olevien kuvien avulla (käyttökytkin/jalusta). Tee resetointi ohjeen mukaan. Jos ensimmäinen resetointi ei tuota tulosta, *toista resetointi rauhallisesti, 1-2 kertaa*. Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana. Mikäli pöytä ei toimi oikein, katso lisäohjeet sivulta 6/12.

Tärkeää: Ennen komponenttien vaihtamista on pöydän virtajohto irrotettava, muuten resetointia ei voida tehdä ja komponentit voivat rikkoutua.











Käyttökytkin	Ohjausjärjestelmä	Muuntaja/Virtajohto	Pöytämalli	Resetointi
<p>1006338</p>  <p>1006337</p> 	R	<p>1006334</p> 	 <p>Alku S/S round tube</p>  <p>Alku S/S square</p>	<p>Paina yhtäjaksoisesti ylös- ja alaspäin säätöpainikkeita, ja pidä alas painettuna 10 sekunnin ajan.</p> <p>Paina alaspäin nuolinäppäintä ja pidä alas painettuna, kunnes pöytä on liikkunut hitaasti ala-asentoon.</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen valmis käyttövalmis.</p> <p>Näytöllinen käyttökytkin uudempi malli</p> <p>Paina yhtäjaksoisesti ylös- ja alaspäin säätöpainikkeita, ja pidä alas painettuna 10 sekunnin ajan</p> <p>Vapauta ylös- ja alaspäin säätöpainikkeet</p> <p>Paina ja pidä pohjassa välittömästi alaspäin säätöpainiketta, näytölle ilmestyy resetointi moodin symboli kolme viivaa </p> <p>Paina alaspäin säätöpainiketta kunnes pöytä saavuttaa alimman asentonsa ja pysähtyy</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen valmis käyttövalmis.</p> <p>Näytöllinen käyttökytkin uudempi malli</p> <p>Pakotettu resetointi</p> <p>Jos normaali resetointi ei auta suorita pakotettu resetointi</p> <p>Paina yhtäjaksoisesti M säätöpainikkeita, ja pidä alas painettuna 8 sekunnin ajan. Kunnes viivat ilmestyvät </p> <p>Vapauta M näppäin</p> <p>Käytä ylös tai alas nuolinäppäintä navigoidaksesi RES (reset) tilaan</p> <p>Valitse painamalla M näppäintä</p> <p>Aktivoi resetointi painamalla alaspäin nuolinäppäintä</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen valmis käyttövalmis.</p>

12.10.2023 lju

Resetointi ja vianmääritys

Pöydän resetointi tehdään aina ennen käyttöönottoa ja tarvittaessa häiriötilanteessa. Määritä pöydän tyyppi alla olevien kuvien avulla (käyttökytkin/jalusta). Tee resetointi ohjeen mukaan. Jos ensimmäinen resetointi ei tuota tulosta, *toista resetointi rauhallisesti, 1-2 kertaa*. Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana. Mikäli pöytä ei toimi oikein, katso lisäohjeet sivulta 6/12.

Tärkeää: Ennen komponenttien vaihtamista on pöydän virtajohto irrotettava, muuten resetointia ei voida tehdä ja komponentit voivat rikkoutua.













Käyttökytkin	Ohjausjärjestelmä	Muuntaja/Virtajohto	Pöytämalli	Resetointi
1010171 	L	1010185 	 Frankie E	Resetointi tehdään pitämällä ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alasennon ja nousee sen jälkeen hieman ylöspäin (5mm). Tämän jälkeen pöytä on käyttövalmis ja ohjainyksikkö on rekisteröinyt korkeusasetuksen. Korkeusasetus säilyy muistissa vaikka verkkovirta katkaistaan. Jos resetointi keskeytetään kesken alasajon, tulee resetointi aloittaa uudelleen alusta.
		1010231 virtajohto 		
		1010233 Jalan/moottorin virtajohto 		
1243520 		1243521 virtakaapeli 	 Jojo sähkösäätöinen	Paina lyhyesti ylös tai alas painiketta. Pidä sitten YLÖS – ja ALAS säätöpainiketta painettuna saman aikaisesti. Nollausliike keskiasentoon alkaa 3 sekunnin kuluttua. Pöytä liikkuu ylös tai alas lähtöasennosta riippuen. Kaksoisnapsahdus vahvistaa että nollauskohta on saavutettu. Nollaus/resetointi on suoritettu!
		1243522 Jalan/Moottorin virtajohto 		
		1243516 ohjainyksikkö 		

12.10.2023 lju

Resetointi ja vianmääritys

Pöydän resetointi tehdään aina ennen käyttöönottoa ja tarvittaessa häiriötilanteessa. Määritä pöydän tyyppi alla olevien kuvien avulla (käyttökytkin/jalusta). Tee resetointi ohjeen mukaan. Jos ensimmäinen resetointi ei tuota tulosta, *toista resetointi rauhallisesti, 1-2 kertaa*. Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana. Mikäli pöytä ei toimi oikein, katso lisäohjeet sivulta 6/12.

Tärkeää: Ennen komponenttien vaihtamista on pöydän virtajohto irrotettava, muuten resetointia ei voida tehdä ja komponentit voivat rikkoutua.







Käyttökytkin	Ohjausjärjestelmä	Muuntaja/Virtajohto	Pöytämalli	Resetointi
1222384 		1222383  Lukee S650	 Pinta EQC	Pidä YLÖS ja ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon ja nousee sen jälkeen hieman ylöspäin. Vapauta painikkeet Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis
1222397 				
1241441 uudempi käyttökytkin 		1222385 virtajohto 		
1247068 		1247067 	 Beat	Pidä YLÖS ja ALAS-painiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon. Vapauta painikkeet Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis
1222384 		Lukee S500 	 Flexi	Pidä YLÖS ja ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon ja nousee sen jälkeen hieman ylöspäin. Vapauta painikkeet Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis

12.10.2023 lju

Resetointi ja vianmääritys

Pöydän resetointi tehdään aina ennen käyttöönottoa ja tarvittaessa häiriötilanteessa. Määritä pöydän tyyppi alla olevien kuvien avulla (käyttökytkin/jalusta). Tee resetointi ohjeen mukaan. Jos ensimmäinen resetointi ei tuota tulosta, *toista resetointi rauhallisesti, 1-2 kertaa*. Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana. Mikäli pöytä ei toimi oikein, katso lisäohjeet sivulta 6/12.

Tärkeää: Ennen komponenttien vaihtamista on pöydän virtajohto irrotettava, muuten resetointia ei voida tehdä ja komponentit voivat rikkoutua.

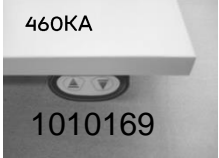











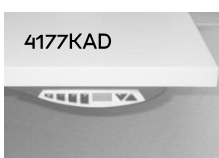



Käyttökytkin	Ohjausjärjestelmä	Muuntaja/Virtajohto	Pöytämalli	Resetointi
1010163 	A	1081093 		Pidä YLÖS ja ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon ja ohjainyksikkö piippaa. Vapauta painikkeet Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis
1010164 		1034166 		
Pinta EQB 2019-12/2021				

1010163 	A	1081093 		Pidä YLÖS ja ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon. Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis
1010164 		1034166 	Pinta EQ From year 2014→2019	

12.10.2023 lju

Resetointi ja vianmääritys

Pöydän resetointi tehdään aina ennen käyttöönottoa ja tarvittaessa häiriötilanteessa. Määritä pöydän tyyppi alla olevien kuvien avulla (käyttökytkin/jalusta). Tee resetointi ohjeen mukaan. Jos ensimmäinen resetointi ei tuota tulosta, *toista resetointi rauhallisesti, 1-2 kertaa*. Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana. Mikäli pöytä ei toimi oikein, katso lisäohjeet sivulta 6/12.

Käyttökytkin	Ohjausjärjestelmä	Pöytämalli	Resetointi
 460KA 1010169  460KAD	R	 Pinta E  Pinta ES	<p>Pidä ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon ja nousee sen jälkeen hieman ylöspäin.</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis</p>
 460KR  460KRD	L	 Opteam S  Pinta ES	<p>Pidä ALAS-säätöpainiketta painettuna niin kauan, että pöytä saavuttaa alimman asennon ja nousee sen jälkeen hieman ylöspäin.</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis</p>
 1010162  1010165	A	 Pinta EQ ennen vuotta 2014	<p>Paina molempia säätöpainikkeita samanaikaisesti niin pitkään, kunnes molemmat jalat ovat alimmassa asennossa.</p> <p>Pöytä on resetoinnin jälkeen käyttövalmis</p>
 4177KR  4177KAD	K K1	 Pinta III	<p>K: Pidä molempia säätöpainikkeita painettuina, kunnes pöytä siirtyy alimpaan asentoon. Vapauta painikkeet. Ohjainyksikkö piippaa kolme kertaa resetoinnin merkiksi.</p> <p>K1: Säädä pöytä alimpaan asentoon. Paina ALAS-painiketta uudelleen viisi sekuntia. Vapauta painike. Ohjainyksikkö piippaa kolme kertaa resetoinnin merkiksi.</p>
 417KR, 417KRK	L1	 Aura	<p>Säädä pöytä alimpaan asentoon. Paina ALAS-painiketta uudelleen noin viisi sekuntia, kunnes pöytä tekee pienen niausliikkeen alas ja ylös. Vapauta painike vasta kun liike on kokonaan pysähtynyt. (Jos säätöpainike vapautetaan liian aikaisin, resetointi keskeytyy ja se täytyy aloittaa alusta.)</p>

OHJEITA**Kaikki sähköpöydät:**

Tarkista aina, että pöydällä on esteetön kulku:

- pöydän alla ei ole tavaraa, joka estää liikkeen alimpaan asentoon,
- ei ole muita esteitä, esim. ilmoitustaulu, ikkunalauta, sivupöydän kulma tms.,
- johtojen pituus riittää ääriasennosta toiseen.

Huom! Poista pöydällä olevat tavarat ennen resetointia. Jos joku jalkapilareista ei toimi, se voi aiheuttaa pöydän kallistumisen resetoinnin aikana.

Alku S/S

- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot ovat kytkettyinä ja virtapistoke on seinässä.
- Tarvittaessa irrota kaikki johdot (virtajohto ensin), kytke johdot uudelleen ja resetoi pöytä.

Pinta E:

- Jos pöytä ei kulje alaspäin vaikka se ei ole alimmassa asennossa, mutta liikkuu ylöspäin, vika on todennäköisesti säätökytkimessä.
- Jos pöytä liikkuu alas, mutta ei ylös, tee pöydän resetointi. Jos pöytä ei kulje resetoinnin jälkeen ylöspäin, vika voi olla säätökytkimessä.

Pinta EQ: ennen 2014

- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että muuntajan kyljessä oleva virtakytkin on asennossa I, eli virta on päällä.

Pinta EQ: 2014-2019

- Teleskooppi raami 1164mm- 1960mm
- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot ovat kytkettyinä ja virtapistoke on seinässä.
- Tarvittaessa irrota kaikki johdot (virtajohto ensin), kytke johdot uudelleen ja resetoi pöytä.

Pinta EQB: 2019-12/2021

- Teleskooppi raami 1050mm- 1700mm
- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot ovat kytkettyinä ja virtapistoke on seinässä.
- Tarvittaessa irrota kaikki johdot (virtajohto ensin), kytke johdot uudelleen ja resetoi pöytä.

Pinta EQC: vuodesta 2022

- Teleskooppi raami 950mm-1580mm
- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot ovat kytkettyinä ja virtapistoke on seinässä.
- Tarvittaessa irrota kaikki johdot (virtajohto ensin), kytke johdot uudelleen ja resetoi pöytä

BEAT:

- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot on kytketty ja virtakaapeli on kytkettyinä seinään.

Flexi:

- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot on kytketty ja virtakaapeli on kytkettyinä seinään

Jojo

- Jos pöytä ei liiku, tarkista, että kaikki johdot on kytketty ja virtakaapeli on kytkettyinä seinään.
- Jos pöytä ei liiku, mutta naksuu painettaessa säätöpainiketta, resetoi pöytä ohjeen mukaan

Pinta III, Pinta EQ:

- Jos pöytä lähtee ylöspäin, kun painaa kumpaakin painiketta yhtä aikaa, vika on todennäköisesti säätökytkimessä ja resetointiyritys on keskeytettävä.
Kun kumpaakin painiketta painetaan samanaikaisesti, kunnossa oleva pöytä lähtee liikkumaan alaspäin muutaman sekunnin viiveellä ja painikkeet pidetään painettuina niin kauan, että alin asento on saavutettu. Resetoinnin voi toistaa, jos ensimmäinen yritys epäonnistuu.

Aura:

- Jos pöytä ei toimi resetoinnin jälkeenkään oikein, voi syynä olla asennuksen aikainen väärä kaapelien kytkentä, joka aiheuttaa häiriöitä ohjausyksikön muistiin. Muistin tyhjennys tapahtuu seuraavasti:
 - Irrota sähköpistoke seinästä.
 - Painele säätökytkintä ylös ja alas noin 15 sekunnin ajan.
 - Kytke sähköpistoke ja tee uusi resetointi.

Mikäli toimintahäiriö ei poistu ohjeen toimenpiteillä, voit tilata huollon täältä: [Huolto ja takuu](#). Kerro lomakkeella, että resetointi ei auttanut. Takuun ulkopuolinen huoltopalvelu veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Voit halutessasi ottaa myös yhteyttä asiakaspalveluumme, puh. 010 345 7000.

12.10.2023 lju

Resetting and troubleshooting

Resetting the desk should be done prior to first use or in case of malfunction. Use the pictures below to determine the type of desk (control switch/base type). Follow the instructions to reset. If the first reset does not work, *repeat the reset calmly, 1-2 times*. Remove all items on the desk before resetting. If one of the columns is not moving, it may cause the desk to tilt during the reset. If the desk does not work properly, see page 12/12 for further instructions.

Important: If any of the actuators is replaced the **main power must be disconnected** when actuator cable is disconnected. Otherwise the control box cannot be initialised and the actuators may be damaged if the desk is being used.

Hand control	Control system	Power/ Power cable	Desk type	Resetting
1006338  1006337 	R	1006334 	 Alku S/S round tube  Alku S/S square	<p>Simultaneously pressing the UP and DOWN buttons for minimum of 8 seconds.</p> <p>Press and hold the DOWN button and the table will slowly move to the lowest point possible.</p> <p>The table/stand is ready to use normally.</p> <p>Hand control with display Simultaneously pressing the UP and DOWN buttons for minimum of 10 seconds.</p> <p>Release UP and DOWN buttons</p> <p>Immediately press and hold DOWN button – the display will indicate reset mode with three dashes and a house in the lower left corner </p> <p>Release DOWN button</p> <p>The three dashes on the display will be replaced by a height reading</p> <p>The table/stand is ready to use normally.</p> <p>Performing a Forced Reset (with display) If Standard Reset does not initiate a reset, perform a Forced Reset</p> <p>Press and hold M button for at least 10 seconds... ...until three dashes are displayed </p> <p>Release the M button</p> <p>Use the Up or Down button to navigate to RES. (Reset)</p> <p>Select by pressing the M button</p> <p>Activate Reset/Homing by pressing the Down button</p>

12.10.2023 lju

Resetting and troubleshooting

Resetting the desk should be done prior to first use or in case of malfunction. Use the pictures below to determine the type of desk (control switch/base type). Follow the instructions to reset. If the first reset does not work, *repeat the reset calmly, 1-2 times*. Remove all items on the desk before resetting. If one of the columns is not moving, it may cause the desk to tilt during the reset. If the desk does not work properly, see page 12/12 for further instructions.

Important: If any of the actuators is replaced the **main power must be disconnected** when actuator cable is disconnected. Otherwise the control box cannot be initialised and the actuators may be damaged if the desk is being used.

Hand control	Control system	Power/ Power cable	Desk type	Resetting
1010171 	L	1010185 	 Frankie E	Initialise the desk by pressing and holding the DOWN button until the desk reaches its lowest position and then moves slightly upwards (5mm). Now the desk is ready to use and the control box has registered the height settings. The settings will remain if main power is disconnected.
		1010231 Power cable 		
		1010233 Column/motor power cable 		
1243520 		1243521 power cable 	 Jojo sähkösäätöinen	Briefly press the up or down button. Then hold the UP and DOWN control buttons at the same time. The reset movement to the center position starts after 3 seconds. The table moves up or down depending on the starting position. A double click noise confirms that the reset point has been reached. Reset is complete!
		1243522 Column/motor power cable 		
		1243516 control unit 		



12.10.2023 lju

Resetting and troubleshooting

Resetting the desk should be done prior to first use or in case of malfunction. Use the pictures below to determine the type of desk (control switch/base type). Follow the instructions to reset. If the first reset does not work, *repeat the reset calmly, 1-2 times*. Remove all items on the desk before resetting. If one of the columns is not moving, it may cause the desk to tilt during the reset. If the desk does not work properly, see page 12/12 for further instructions.

Important: If any of the actuators is replaced the **main power must be disconnected** when actuator cable is disconnected. Otherwise the control box cannot be initialised and the actuators may be damaged if the desk is being used.

Hand control	Control system	Power/ Power cable	Desk type	Resetting
--------------	----------------	--------------------	-----------	-----------

1222384



1222397



1241441 new hand control



1222383



R
written S650



Pinta EQC

Keep the UP and DOWN button pressed until the desk reaches the lowest position and comes a bit upwards.. Release buttons

1222385



1247068



1247067



Beat

Keep the UP and DOWN button pressed until the desk reaches the lowest position and comes a bit upwards.. Release buttons

1222384



written S500



Flexi







Keep the UP and DOWN button pressed until the desk reaches the lowest position and comes a bit upwards.. Release buttons

12.10.2023 lju

Resetting and troubleshooting

Resetting the desk should be done prior to first use or in case of malfunction. Use the pictures below to determine the type of desk (control switch/base type). Follow the instructions to reset. If the first reset does not work, *repeat the reset calmly, 1-2 times*. Remove all items on the desk before resetting. If one of the columns is not moving, it may cause the desk to tilt during the reset. If the desk does not work properly, see page 12/12 for further instructions.

Important: If any of the actuators is replaced the **main power must be disconnected** when actuator cable is disconnected. Otherwise the control box cannot be initialised and the actuators may be damaged if the desk is being used.

Hand control	Control system	Power/ Power cable	Desk type	Resetting
<p>1010163</p>  <p>1010164</p> 	A	<p>1081093</p>  <p>1034166</p> 	 	<p>Press both buttons at the same time for 3 seconds. Continue pressing the buttons until both columns are in lowest position. Keep pressing the buttons until control box makes 1 beep. When control box makes 1 beep, it is confirmed that reset has been completed and buttons can be released. Now the desk is operational.</p>





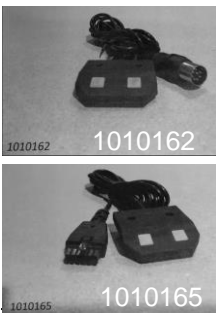

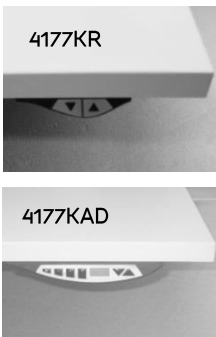



Pinta EQB 2019-12/2021

<p>1010163</p>  <p>1010164</p> 	A	<p>1081093</p>  <p>1034166</p> 	 <p>Pinta EQ From year 2014→2019</p>	<p>Simultaneously pressing the up and down buttons for minimum of 5 seconds.</p> <p>Hold the UP and DOWN buttons and the table will slowly move to the lowest point possible.</p> <p>The table/stand is ready to use normally.</p>
---	---	---	---	--

12.10.2023 lju

Resetting and troubleshooting

Resetting the desk should be done prior to first use or in case of malfunction. Use the pictures below to determine the type of desk (control switch/base type). Follow the instructions to reset. If the first reset does not work, *repeat the reset calmly, 1-2 times*. Remove all items on the desk before resetting. If one of the columns is not moving, it may cause the desk to tilt during the reset. If the desk does not work properly, see page 12/12 for further instructions.

Hand control	Control system	Desk type	Resetting
	R	 Pinta E Pinta ES	Keep the DOWN button pressed until the desk reaches the lowest position and comes a bit upwards.
	L	 Opteam S Pinta ES	Keep the DOWN button pressed until the desk reaches the lowest position and comes a bit upwards.
	A	 Pinta EQ before year 2014	Press both buttons simultaneously for about five seconds and keep them pressed until both columns are in the lowest position.
	K K1	 Pinta III	<p>K: Press both buttons simultaneously and keep them pressed until the desk is in the lowest position. Release the buttons. The control unit will beep three times to indicate successful reset.</p> <p>K1: Drive the desk to its lowest position. Press DOWN button again for five seconds. Release the button. The control unit will beep three times to indicate successful reset.</p>
	L1	 Aura	Adjust the desk to its lowest position. Press DOWN button again for about five seconds until the desk moves slightly down and up. Do not release the button until the movement has stopped. (If the button is released too early, reset will be interrupted and the procedure must be started again.)

INSTRUCTIONS

All desks:

Always check that the desk can move freely:

- there is no objects under the desk to prevent it moving to lowest position,
- there is no other obstacles, bulletin board, windowsill, side table corner etc.,
- the length of the cables is enough for the stroke.

Note! Remove all items on desk before resetting. If any of the columns is not moving it may cause the desk to incline during the reset.

Alku S/S

- If table is not moving check all wire connections and that power is connected.
- If necessary, disconnect all wires, reconnect again and reset table.

Pinta E:

- If the desk is not moving downwards, although it is not in the lowest position, but it moves up, the problem is likely in the hand control.
- If the desk is moving downwards but not upwards, perform the reset procedure. If the desk still does not move upwards, the hand control may be defective.

Pinta EQ: before 2014

- If the desk does not work, check that the main switch in the control unit is in position I (power on).

Pinta EQ: 2014-2019

- Telescopic frame 1164mm- 1960mm
- If table is not moving check all wire connections and that power is connected.
- If necessary, disconnect all wires, reconnect again and reset table.

Pinta EQB: to the end of 2021

- Telescopic frame 1050mm-1700mm
- Make sure all screws including tailstock are tightened, also after a period of use!
- WARNING Carefully arrange all the cables not to be damaged by tabletop screws
- If table is not moving check all wire connections and that power is connected.
- If necessary, disconnect all wires, reconnect again and reset table.

Pinta EQC: From 2022

- Telescopic frame 950mm-1580mm
- Make sure all screws including tailstock are tightened, also after a period of use!
- WARNING Carefully arrange all the cables not to be damaged by tabletop screws
- If table is not moving check all wire connections and that power is connected.
- If necessary, disconnect all wires, reconnect again and reset table.

BEAT:

- If the desk does not work, check all cable connection and power is available from building.

Flexi:

- If the desk does not work, check all cable connection and power is available from building.

Jojo:

- If the desk does not work, check all cable connection and power is available from building
- If the desk does not move but make click noise when pressing UP or Down button, perform reset.

Pinta III, Pinta EQ:

- If the desk moves upwards when pressing both buttons the hand control switch is faulty and the reset procedure must be interrupted.

When both buttons are pressed simultaneously, the desk should start moving downwards within couple of seconds and the buttons should be pressed until the desk has reached the lowest position. If the reset attempt fails, it can be repeated.

Aura:

- If the desk is not working after reset the reason may be wrong connection of cables during installation causing errors in control box memory. The control box memory can be cleared as follows:
 - Remove the main plug from socket outlet.
 - Press UP and DOWN buttons alternatively for about 15 seconds.
 - Reconnect the main plug and perform a reset operation.

If the malfunction can not be solved with these instructions, you can order service.

Non-warranty service is charged according to the valid price list.

You can contact our international team for further information: export@martela.com.